

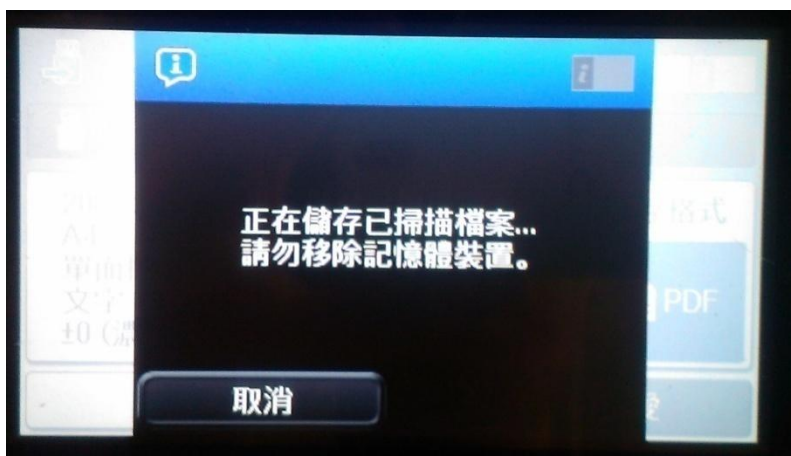
TO：EPSON 愛用者

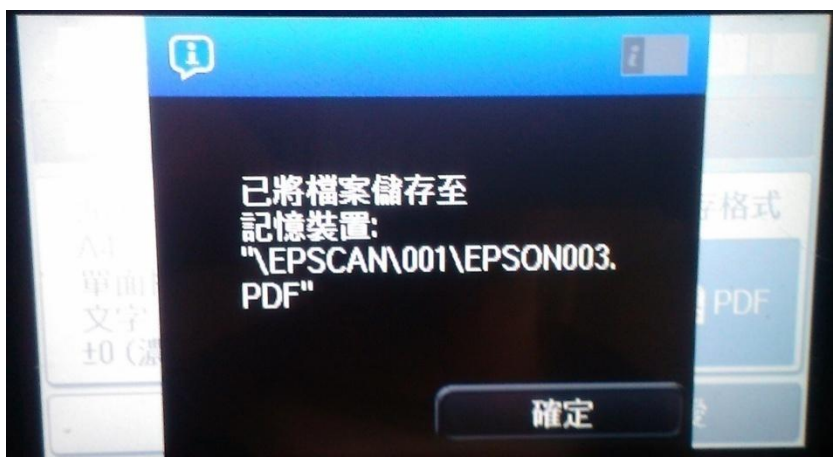
FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：

省彩印微噴影印機/複合機 WorkForce Pro WF-R8591，掃描到外接的 USB 裝置，電腦突然找不到連接路徑，如何找到。(電腦和印表機連線方式是以網路為主，系統是 Windows 10 為例)

步驟 1、先從面板上執行掃描功能(掃描到記憶體裝置)，確認掃描是否有成功，掃描成功會出現檔案以儲存等畫面，如下圖



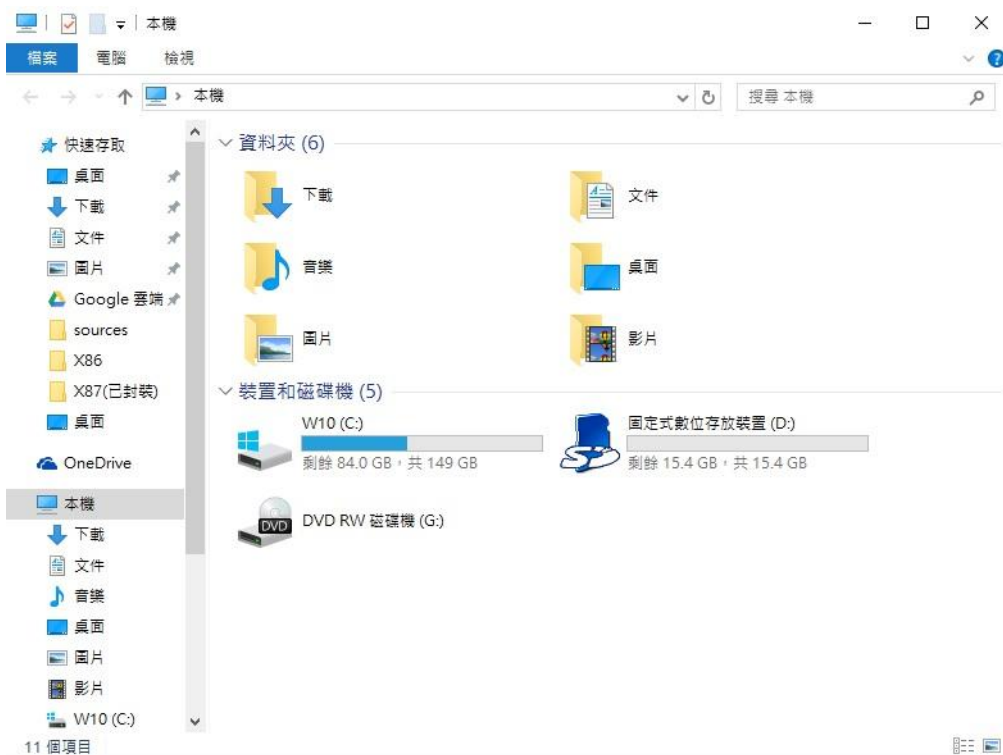


步驟 2、確認從機器掃描到 USB 成功後，因從電腦的相關路徑不見無法查看，此時先確認印表機 IP 位置，從『設定』進入，選擇『網路狀態』，再選擇『WIFI/網路狀態』查看，如下圖。

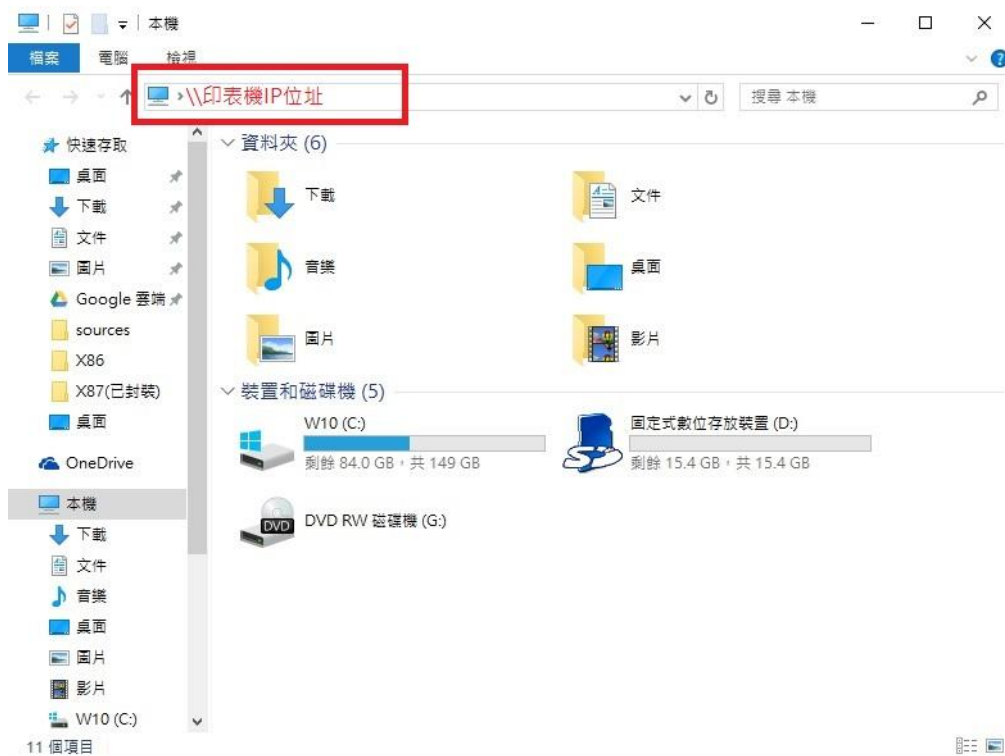




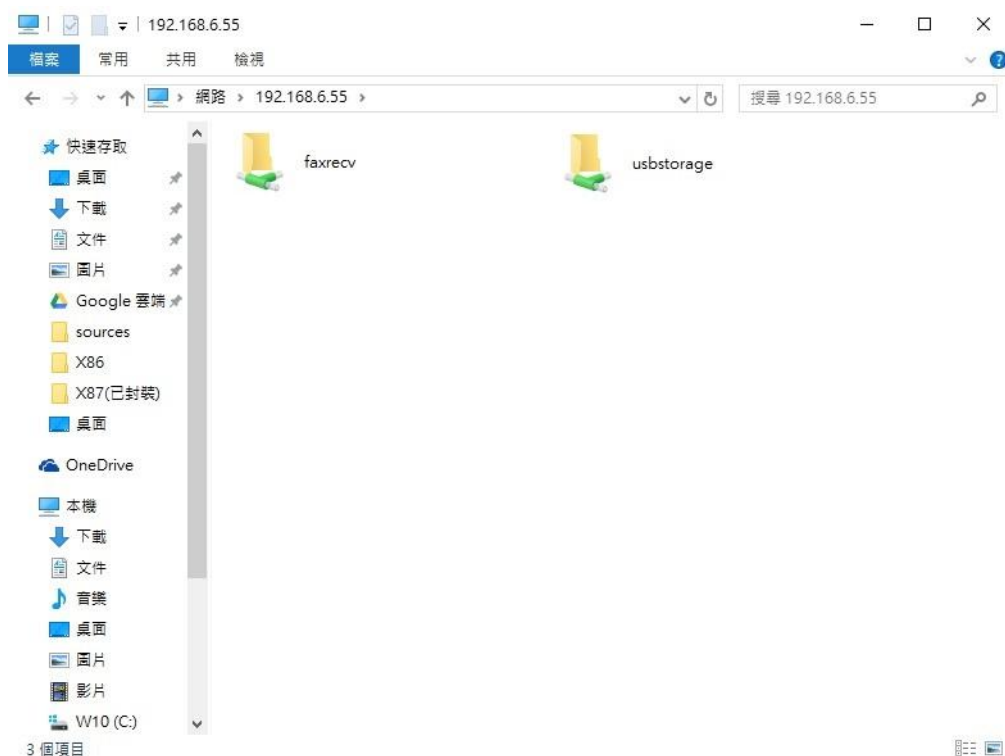
步驟 3、確認到印表機 IP 位置後，在 Windows10 系統下，請按下 ，點選『所有應用程式』，選擇到『Windows 系統』，點選開後開啟『本機』選項，如下圖。



步驟 4、請再路徑部分輸入\\印表機 IP 位置，再按下 ENTER 進入，如下圖。



步驟 5、進入後會看到印表機共用的資料內容，如下圖。



步驟 6、後續請再將 usbstorage 裝置，移到您的桌面上建立捷徑即可。(掃描的檔案存在 usbstorage 中)